

# IP520G

기업용 인터넷 전화

사용설명서



SIP Business phone



고객센터

LG U+ 가입/이용문의  
1544-0001

LG U+ 장애신고  
1544-8585

제품 A/S 문의  
1544-9538  
(누리보이스 AS고객센터)

# CONTENTS

- |    |              |    |                |
|----|--------------|----|----------------|
| 03 | 주의사항         | 21 | 한글 입력 방법       |
| 05 | 구성품          | 22 | 각종 기능 메뉴 설정 방법 |
| 06 | 각 부의 명칭 및 설명 | 23 | 폐가전 제품 처리      |
| 07 | LCD 화면 안내    | 24 | 제품 보증          |
| 09 | 설치하기         | 26 | 소비자 피해 보상 규정   |
| 11 | 네트워크 설정하기    | 27 | 제품 규격          |
| 12 | 문제 해결        |    |                |
| 13 | 기본기능         |    |                |

## 주의사항

아래 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주시고, 사용설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

### 설치 시 주의사항

- 직사광선이 비추거나 고온, 한랭한 곳, 습기가 많은 곳, 진동이 심한 곳, 먼지가 많은 곳은 피해서 설치하세요.
- 사용 시 특정한 양의 열이 발생되므로 내구성, 내열성이 약한 곳에는 설치하지 마세요.
- 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마시기 바랍니다. 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 전원코드 플러그, 케이블 등을 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 전원 어댑터 사용 시에는 반드시 제품과 함께 제공된 전용 어댑터를 사용하세요.
- 수평인 곳에 설치하시고, 선반 위나 경사진 장소에 설치하지 마시기 바랍니다. 다치거나 고장의 원인이 됩니다.

### 사용 시 주의사항

- 휘발성 물질이나 폭발 물질이 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.
- 제품 고유의 용도 외의 용도로 사용하지 마세요.(장난감 등)
- 임의로 분해하거나, 충격을 주어 기기에 손상을 일으킨 경우 무상수리서비스를 받을 수 없습니다.
- 전원 어댑터나 케이블은 코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.
- 전화기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 어댑터 및 케이블을 빼고 고객센터로 연락하시기 바랍니다.

## 주의사항

아래 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주시고, 사용설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

### 청소 시 주의사항

- 제품을 닦을 때는 물기를 꼭 짠 부드러운 형검을 사용하세요.
- 벤젠, 신나, 솔벤트 등의 화학약품을 사용하지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른 형검으로 닦아 주세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

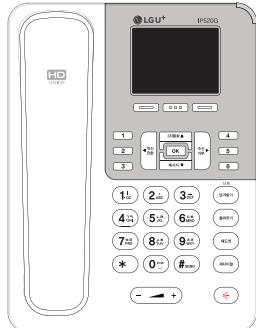
### 설정 변경 시 주의사항

- 전화기 설치 이후 특정한 설정을 변경하실 경우 장애가 발생될 수 있습니다.
- 설정 변경이 필요하실 경우 사전 고지하여 주시기 바랍니다.

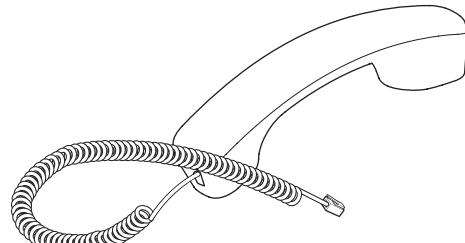
## 구성품

제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하시기 바랍니다.

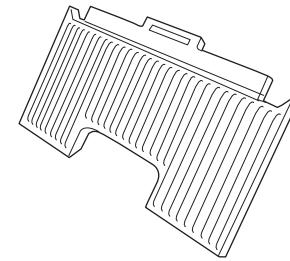
구성품에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입 하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.



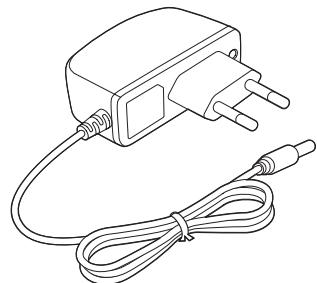
IP520G 본체



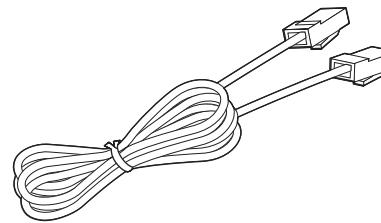
송수화기 (연결 케이블 포함)



전화 받침대

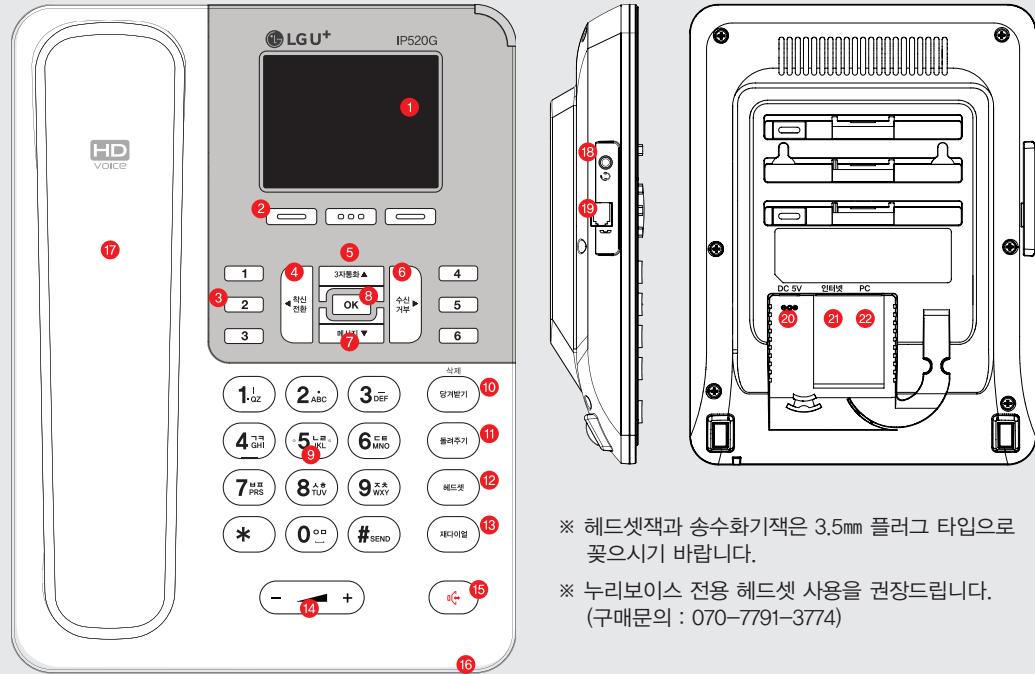


전원 어댑터



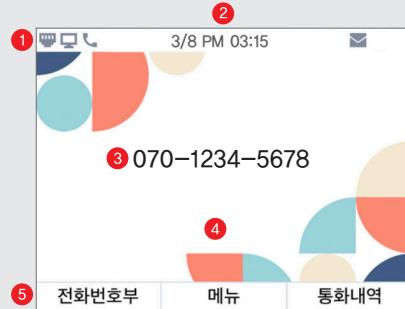
전화 랜 케이블

## 각 부의 명칭 및 설명



- ① LCD화면  
네트워크 상태, 메시지 수신 여부 등을 표시합니다.
- ② Soft key  
화면 하단의 메뉴로 동작합니다.
- ③ 단축버튼  
저장된 번호로 전화를 겁니다
- ④ 착신전환  
전화가 오면 다른 전화기로 받을 수 있도록 설정합니다.
- ⑤ 3자동화  
3명이 동시에 통화를 할 수 있습니다.
- ⑥ 수신거부  
모든 전화에 대해 수신을 거부합니다.
- ⑦ 메시지  
메시지 메뉴를 시작합니다.
- ⑧ OK(확인)  
선택된 내용을 적용합니다.
- ⑨ 번호/문자키  
전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 때 사용합니다.
- ⑩ 당겨받기/삭제  
다른 전화기에 수신된 전화를 당겨받음/입력된 내용 삭제
- ⑪ 돌려주기  
다른 전화기로 전화를 돌려줍니다.
- ⑫ 헤드셋  
헤드셋으로 통화를 합니다.
- ⑬ 재다이얼  
가장 최근에 건 번호로 다시 연결합니다.
- ⑭ 볼륨-/+  
소리의 크기를 조절합니다.
- ⑮ 스피커폰  
스피커폰으로 통화를 합니다.
- ⑯ 마이크  
스피커폰 통화 시 음성을 전달합니다.
- ⑰ 핸드셋  
핸드셋을 들고 상대방과 통화가 가능합니다.
- ⑱ 헤드셋잭  
헤드셋을 연결하여 통화가 가능합니다.
- ⑲ 송수화기 연결잭  
송수화기와 연결합니다.
- ⑳ DC 5V 전원  
표준어댑터(DC5V2A) 전원과 연결합니다.
- ㉑ 인터넷  
외부의 인터넷선과 연결합니다.
- ㉒ PC  
컴퓨터 포트와 연결합니다.

# LCD 화면 안내



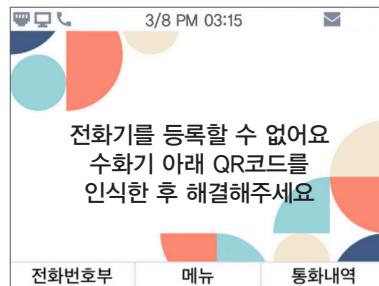
## 상태표시

- ① 상태 표시줄
- ② 시간
- ③ 전화번호
- ④ 배경화면
- ⑤ Softkey

## 상태표시 설명

- 전화기 상태를 표시합니다.
- 현재 시간을 나타냅니다.
- 자신의 전화번호를 표시합니다.
- 선택한 배경화면을 표시합니다.
- 각종 상황별 softkey 를 표시합니다.

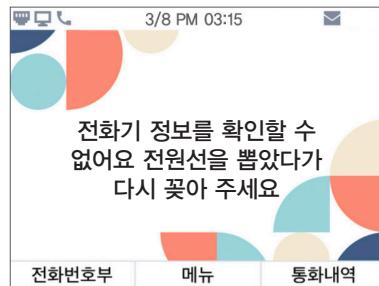
## 사례 1



## 1. “전화기를 등록할 수 없어요.”

- 원 인
  1. 전화기에 서비스번호 및 서버 정보 입력이 안되어 있을 때 나타납니다.
  2. 서비스번호, 서버가 입력 되었는데도 불구하고 이 문구가 나타나면 모뎀, 공유기, 허브 등에서 전화기와 서버간 통신이 안되어 나타날 수 있습니다.
- 조치방법
  1. 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
  2. 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 확인하시기 바랍니다.

## 사례 2

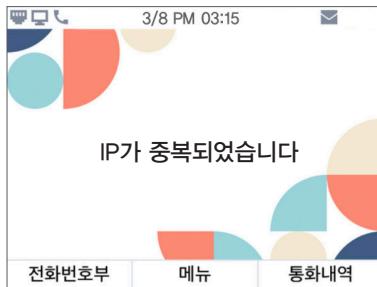


## 2. “전화기 정보를 확인할 수 없어요.”

- 원 인
  1. 전화기가 인터넷 전화기 교환기 서버와 인증이 되지 않을 때 발생합니다.
- 조치방법
  1. 서버 관리자에게 문의하여 해결하시기 바랍니다.

# LCD 화면 안내

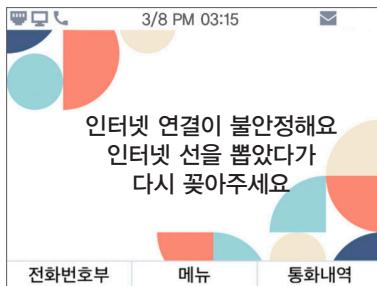
## 사례 3



## 3. "IP가 중복되었습니다"

- 원인
  1. 고정 IP 일 때 발생되며 다른 사람이 사용하고 있는 IP를 전화기에 입력 했을 때 나타납니다.
- 조치방법
  1. 사용하지 않는 IP를 전화기에 입력하시기 바랍니다.

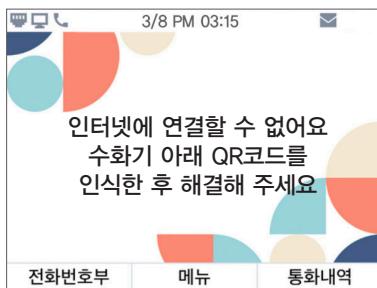
## 사례 4



## 4. "인터넷 연결이 불안정해요"

- 원인
  1. 인터넷 포트에 LAN선이 빠져있을 때 나타납니다.
- 조치방법
  1. LAN선이 연결이 되어있는지 확인합니다.
  2. LAN선이 연결이 되어도 위 문구가 나타난다면 인터넷 포트 불량이므로 누리보이스 AS센터(1544-9538)에서 AS를 받으시기 바랍니다.

## 사례 5

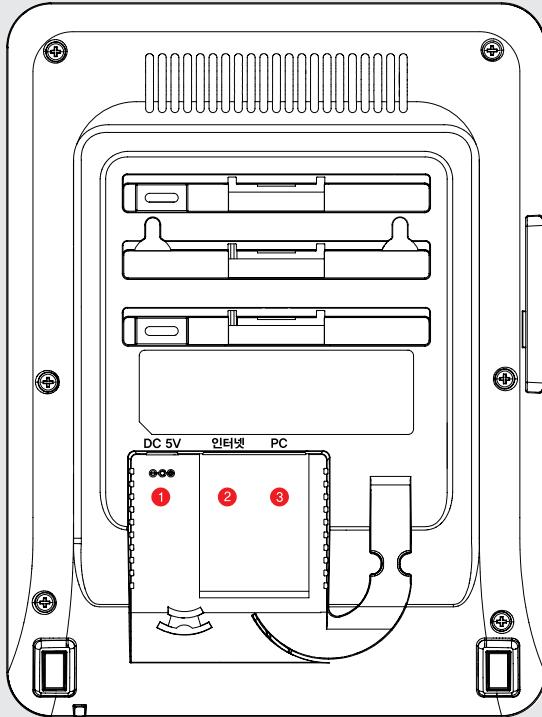


## 5. "인터넷에 연결할 수 없어요"

- 원인
  1. 유동 IP 모드인 경우 나타나며 IP를 모뎀 또는 공유기에서 IP를 할당 받으려고 할 때 나타납니다.
- 조치방법 (1분 이상 IP를 할당 받지 못하는 경우)
  1. 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.
  2. 고정 IP를 사용하는 환경인 경우에는 고정 IP를 입력 하시기 바랍니다.

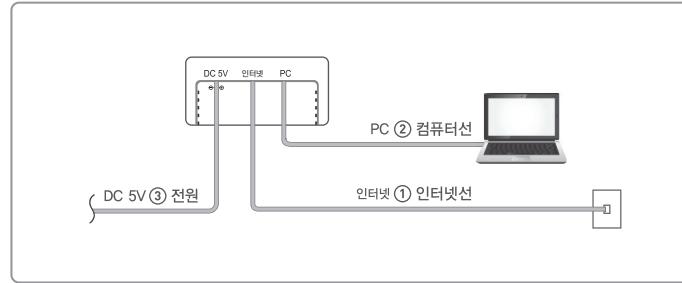
# 설치하기

## 케이블 연결하기(후면부 구성)



- ① 전원 어댑터 포트 5V, 2A 어댑터
- ② 인터넷 포트 1000Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)
- ③ PC 포트 1000Mbps 이더넷 인터페이스(RJ45)

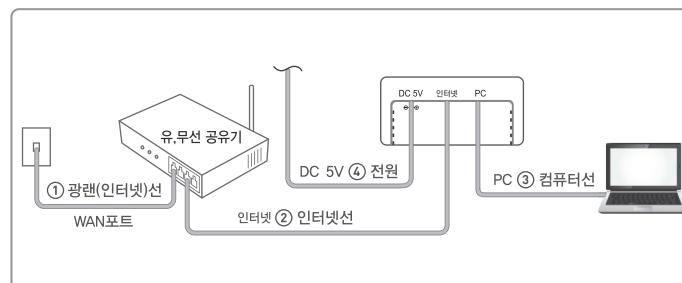
## 광랜 직접 연결 사용 고객의 설치 방법



### 방법A. 광랜 사용고객

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 인터넷 포트에 연결합니다.
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC 포트에 연결합니다.  
※VDSL, 광랜 연결시 NAT설정이 필요합니다.
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.

## 광랜 공유기 연결 방법

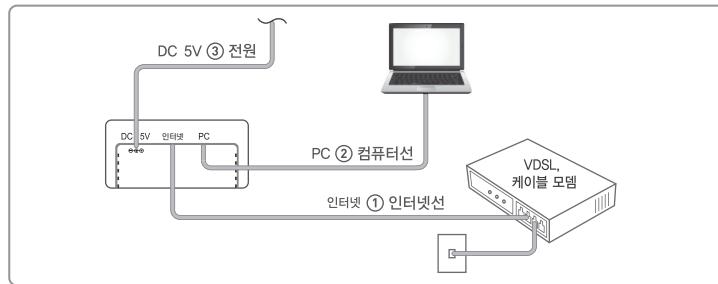


### 방법A-1. 광랜 직접연결 사용고객

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.
- ② 공유기 LAN 포트를 전화기 인터넷 포트에 연결합니다.
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC 포트에 연결합니다.
- ④ 전원 어댑터를 연결합니다.

# 설치하기

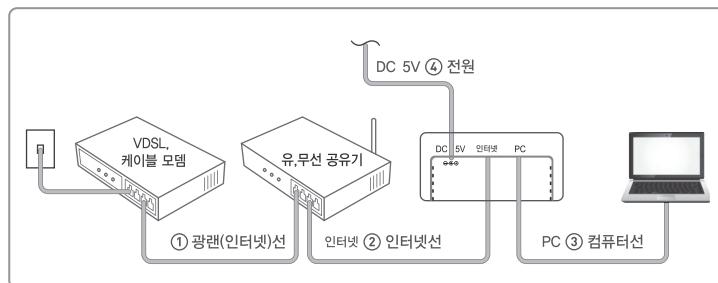
## VDSL, 케이블모뎀 사용고객의 설치 방법



### 방법B. VDSL, 케이블모뎀 사용고객

- ① 모뎀의 LAN 포트와 전화기 인터넷 포트에 인터넷 선을 연결합니다.
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC 포트에 연결합니다.
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.  
※VDSL, 광랜 연결시 NAT설정이 필요합니다.

## 광랜 공유기 연결 방법



### 방법B-1. 광랜에 공유기 연결 방법

- ① 모뎀의 유무선 공유기를 연결합니다.
- ② 공유기 LAN 포트와 전화기 인터넷 포트를 연결합니다.
- ③ 컴퓨터와 연결된 선을 PC 포트에 연결합니다.
- ④ 전원 어댑터를 연결합니다.

## 네트워크 설정하기

### 유동 IP 사용방법

- 아래와 같이 단축버튼을 순차적으로 눌러 유동 IP를 설정합니다.
- 초기값은 유동 IP로 설정되어 있습니다.



### 고정 IP 사용방법

- 아래와 같이 단축버튼을 순차적으로 눌러 고정 IP를 설정합니다.



# 문제 해결

## 간단한 증상 해결 방법

### 증상

### ▶ 이렇게 조치 하세요.

통화 중 대기가 안됩니다.

전화기에서 통화 중 대기 설정을 확인해 주세요

당겨받기가 안됩니다.

당겨받기 그룹이 설정되어야 합니다. 당겨받기 그룹 설정은 서비스 사업자에게 문의 하세요.

당겨받기 코드 입력이 되었는지 확인하세요.

시간이 표시되지 않습니다.

시간서버로부터 시간을 내려 받지 못하는 상황으로 서버를 변경해야 합니다.

시간서버 변경은 서비스 사업자로 문의하세요.

벨소리가 작습니다.

수화기를 내려놓은 상태에서 Volume 버튼을 눌러서 조절하세요.

상대방의 목소리가 작게 들립니다.

수화기를 들고 Volume 버튼을 눌러서 조절하세요.

발신번호표시가 되지 않습니다.

부가서비스 신청을 해야 합니다. 신청은 사업자에게 문의하시기 바랍니다.

통화 중 잡음이 발생합니다.

인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달합니다.

네트워크 상태 즉 인터넷 속도가 외부의 영향으로 갑자기 느려질 때 발생할 수 있습니다.

전화기를 등록할 수 없어요.

서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우로 서비스 사업자에게 문의하세요.

네트워크 상태, 구성에 문제가 있어 서버에 정상적으로 연결 할 수 없는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다.

# 기본기능

## 전화걸기 / 핸드셋 통화

방법1	>  >  >
방법2	>  >
방법3	>  >  단축버튼 1~6에 저장되어 있는 전화번호를 사용해 전화 걸 수 있습니다.
방법4	>  >  >  >
방법5	>  >  >

- 단축 다이얼 전화번호 리스트에서 [#]버튼을 누르거나 단축 다이얼 번호 또는 전화번호 입력 시 뒷자리를 2초 이상 누르면 자동 다이얼 됩니다.
  - 통화 중 전화걸기 통화 중 상태에서 [보류]버튼을 누르면 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.
- > > > >
- 이전 통화자와 다시 통화를 원하면 [보류]버튼을 한번 더 누르면 됩니다.

# 기본기능

## 전화걸기 / 스피커폰 통화



- 전화번호를 입력하고 [#]버튼을 누르면 스피커폰으로 바로 통화 가능

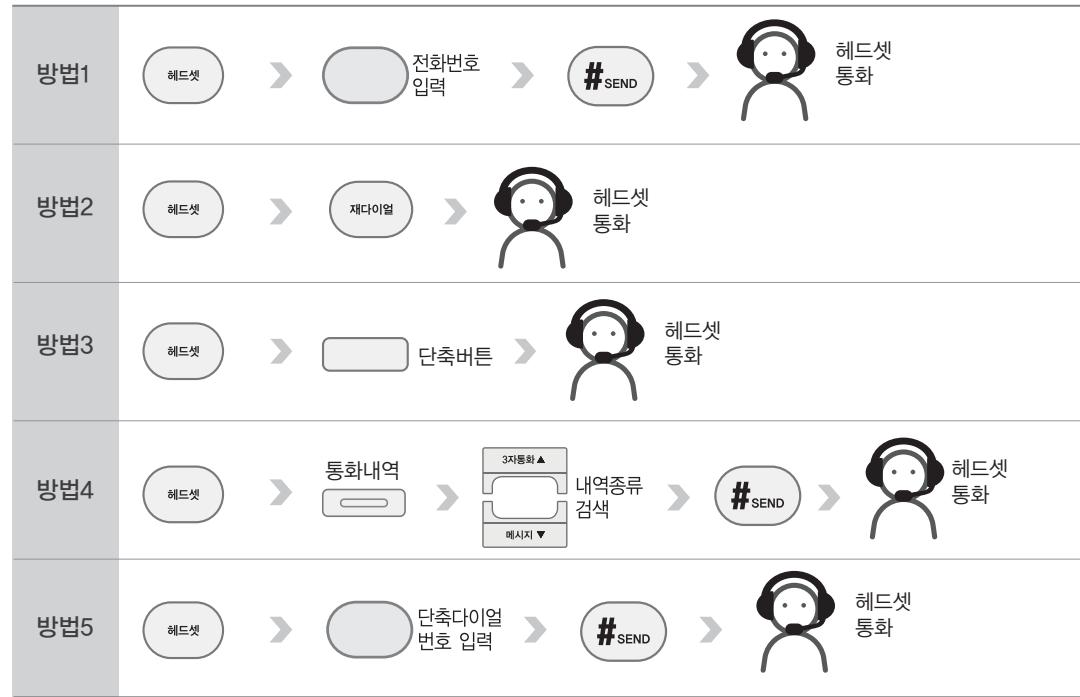
- 간편 다이얼

전화번호 입력 후 바로 수화기를 들어도 전화를 걸 수 있습니다.



# 기본기능

## 전화걸기 / 헤드셋 통화



- 헤드셋 우선 설정

웹페이지 : 기능설정 > 전화기 기능 > 헤드셋 우선 설정  
에서 설정 가능합니다.  
전화를 걸면 헤드셋으로 통화가 연결됩니다.

# 기본기능

## 전화 받기

### 핸드셋 통화



### 헤드셋 통화

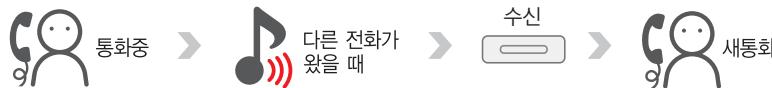


### 스피커폰 통화



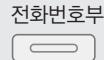
## 통화 중 다른 전화 받기

- ① 통화 중 대기 기능을 설정할 경우 통화 상태에서 다른 전화가 왔을 때 [수신]버튼을 누르면 다른 전화를 받을 수 있습니다.
- ② 통화 중 한 번 더 [호전환]버튼을 누르면 이전 통화자와 다시 통화가 가능합니다.



# 기본기능

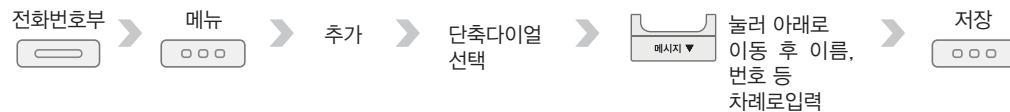
## 전화 번호부



- ① 통화내역에 저장되어 있는 전화번호를 검색하여 전화번호부에 저장할 수 있습니다.

통화내역을 선택 후 [메뉴] 버튼을 누르면 저장이 가능합니다.

- ② 버튼을 이용한 전화번호부 저장방법



**한글**  
이름 입력 시 [ ] 을 누르면 영문 대, 영문 소, 숫자, 기호를 차례대로 선택할 수 있습니다. **삭제**  
[ ] 를 누르면 입력한 글자가 한 글자씩 삭제됩니다.

**번호타입**  
전화번호 입력 시 [ ] 을 누르면 전화번호 종류 선택이 가능합니다.(집, 회사, 핸드폰)

## 통화 내역



발신통화, 수신통화, 부재중 통화, 발신 메시지, 수신 메시지 내역을 확인할 수 있습니다.

대기상태에서 [ ] 을 선택하면 통화내역이 표시됩니다.

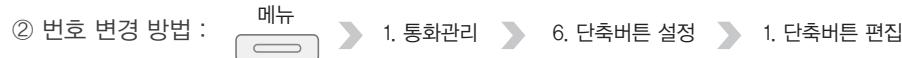
**메뉴**  
통화내역을 선택한 후 [ ] 를 누르면 해당 번호로 메시지를 전송하거나 번호 저장 및 삭제가 가능합니다.

# 기본기능

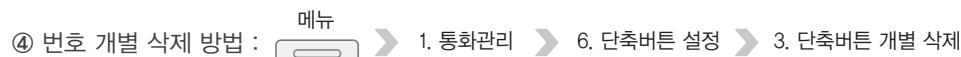
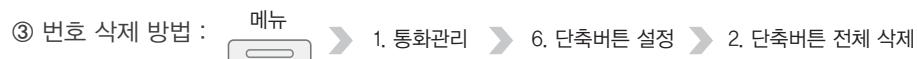
## 단축버튼



- 단축버튼 : 저장된 번호로 통화 연결이 됩니다.
- 그룹버튼 : 그룹버튼으로 저장 시 그룹마다 10개의 번호를 저장해 사용할 수 있습니다.



- 저장된 이름 또는 번호를 변경할 수 있습니다.



- 단축버튼으로 저장되어 있는 항목 선택 시 해당 단축버튼의 정보만 삭제됩니다.
- 그룹버튼으로 저장되어 있는 항목 선택 시 그룹 전체 혹은 그룹 내 특정 번호만 선택해 삭제할 수 있습니다.

## 볼륨조절

- ① 수화기 소리 크기 조절 : 수화기를 든 상태에서 볼륨 버튼 (- ▶ +)을 눌러 수화기 소리 크기를 조절할 수 있습니다.
- ② 벨소리 크기 조절 : 대기 상태에서 볼륨 버튼 (- ▶ +)을 눌러 벨소리 크기를 조절할 수 있습니다.
- ③ 스피커 소리 크기 조절 : 스피커 폰 버튼을 누르고 볼륨 버튼 (- ▶ +)을 눌러 스피커 소리를 조절할 수 있습니다.

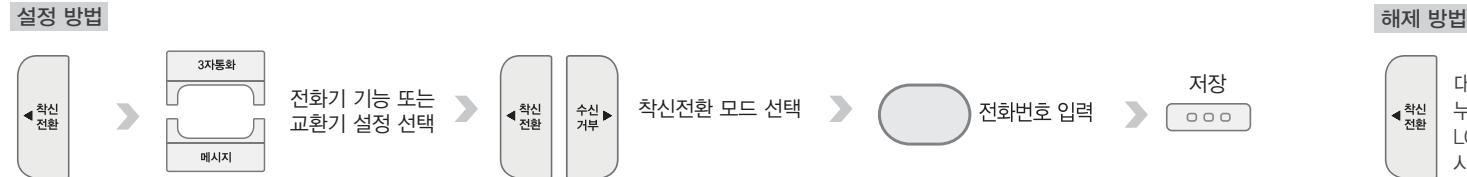
## 보류

- ① 통화 중 다른 용건으로 전화 통화를 할 수 없는 경우 상대방과의 통화를 잠시 보류할 수 있습니다.
  - ② 통화 중 다른 전화가 걸려오면 [보류] 버튼을 눌러 새로 걸려 온 전화와 통화할 수 있습니다.
- 다시 [보류] 버튼을 누르면 이전 통화자와 통화가 가능합니다.

# 기본기능

## 착신전환

전화가 오면 다른 전화기로 받을 수 있도록 설정합니다. 무조건, 통화중, 무응답 세 가지 방법으로 설정할 수 있으며, 설정 시 LCD상에 '착신전환' 문구가 깜박입니다.



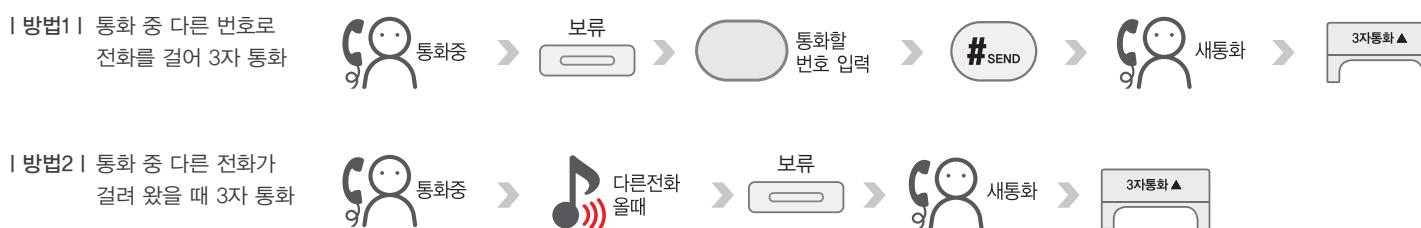
## 수신거부

전화가 와도 벨이 울리지 않는 기능입니다.



## 3자 통화

동시에 3인과 통화할 수 있는 기능으로 '통화 중 3자에게 전화 걸기'와 '통화 중 대기' 2가지 경우를 이용하여 3자 통화를 할 수 있습니다.



# 기본기능

## 돌려주기(전달)

걸려온 전화를 같은 그룹 내 다른 전화번호나 다른 전화기로 돌려줄 수 있습니다.

### I 방법1 | 통화 후 돌려주기

걸려온 전화의 내용을 알려주고 전화를 돌려줄 수 있습니다.



### I 방법2 | 즉시 돌려주기

걸려온 전화를 다른 사람에게로 바로 돌려줄 수 있습니다.



## 재다이얼

직접에 발신했던 전화번호로 전화를 걸 수 있습니다.

## 메시지

- ① SMS 단문 문자메시지를 송수신할 수 있습니다.
- ② 서비스 제공은 관리자에게 문의가 필요합니다.

## 통화 중 대기

통화 중 다른 전화가 왔을 때 수신하기 위한 기능입니다.

### I 방법1 |



### I 방법2 |



# 한글 입력 방법

자음	버튼
ㄱ	4 <small>ㄱㅋ GH</small>
ㅋ	4 <small>ㄱㅋ GH</small> 4 <small>ㄱㅋ GH</small>
ㄲ	4 <small>ㄱㅋ GH</small> 4 <small>ㄱㅋ GH</small> 4 <small>ㄱㅋ GH</small>
ㄴ	5 <small>ㄴㅌ JKL</small>
ㄷ	6 <small>ㄷㅌ MNO</small>
ㅌ	6 <small>ㄷㅌ MNO</small> 6 <small>ㄷㅌ MNO</small>
ㄸ	6 <small>ㄷㅌ MNO</small> 6 <small>ㄷㅌ MNO</small> 6 <small>ㄷㅌ MNO</small>
ㄹ	5 <small>ㄴㅌ JKL</small> 5 <small>ㄴㅌ JKL</small>
ㅁ	0 <small>ㅁㅁ</small> 0 <small>ㅁㅁ</small>
ㅂ	7 <small>ㅂㅍ PRS</small>
ㅍ	7 <small>ㅂㅍ PRS</small> 7 <small>ㅂㅍ PRS</small>
ㅃ	7 <small>ㅂㅍ PRS</small> 7 <small>ㅂㅍ PRS</small> 7 <small>ㅂㅍ PRS</small>
ㅅ	8 <small>ㅅㅊ TUV</small>
ㅈ	9 <small>ㅈㅊ WXY</small>
ㅊ	9 <small>ㅈㅊ WXY</small> 9 <small>ㅈㅊ WXY</small>
ㅆ	9 <small>ㅈㅊ WXY</small> 8 <small>ㅅㅊ TUV</small> 8 <small>ㅅㅊ TUV</small>
ㅉ	9 <small>ㅈㅊ WXY</small> 9 <small>ㅈㅊ WXY</small> 9 <small>ㅈㅊ WXY</small>
ㅇ	0 <small>ㅇㅁ</small>
ㅎ	8 <small>ㅅㅊ TUV</small> 8 <small>ㅅㅊ TUV</small>

모음	버튼
ㅏ	1 <small>.oz</small> 2 <small>ABC</small>
ㅑ	1 <small>.oz</small> 2 <small>ABC</small> 2 <small>ABC</small>
ㅓ	2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small>
ㅕ	2 <small>ABC</small> 2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small>
ㅗ	2 <small>ABC</small> 3 <small>DEF</small>
ㅛ	2 <small>ABC</small> 2 <small>ABC</small> 3 <small>DEF</small>
ㅜ	3 <small>DEF</small> 2 <small>ABC</small>
ㅕ	3 <small>DEF</small> 2 <small>ABC</small> 2 <small>ABC</small>
ㅡ	3 <small>DEF</small>
ㅣ	1 <small>.oz</small>
ㅐ	1 <small>.oz</small> 2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small>
ㅔ	1 <small>.oz</small> 2 <small>ABC</small> 2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small>
ㅚ	2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small> 1 <small>.oz</small>
ㅚ	2 <small>ABC</small> 2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small> 1 <small>.oz</small>
ㅚ	2 <small>ABC</small> 3 <small>DEF</small> 1 <small>.oz</small> 2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small>
ㅚ	2 <small>ABC</small> 3 <small>DEF</small> 1 <small>.oz</small>
ㅓ	3 <small>DEF</small> 2 <small>ABC</small> 2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small>
ㅓ	3 <small>DEF</small> 2 <small>ABC</small> 1 <small>.oz</small>
ㅓ	3 <small>DEF</small> 1 <small>.oz</small>

## ▼참조

한, 영 특수문자 변환은 [보류] 버튼을 누릅니다.

## ▼참조

본 제품의 한글입력은 "천지인"이 사용되었습니다.

# 각종 기능 메뉴 설정 방법

	메뉴	메뉴 [ ]	+
통화관리	통화증대기	1.oz	1.oz
	자동지역번호	1.oz	2.abc
	수신거부	1.oz	3.def
	당겨받기	1.oz	4.ghi
	착신전환	1.oz	5.lkj
	단축버튼설정	1.oz	6.mno
	단축다이얼설정	1.oz	7.prs
	자동전화받기	1.oz	8.tuv
	벨소리출력설정	1.oz	9.wxy
	헤드셋우선설정	1.oz	주석(1)
	외부연결음	1.oz	주석(2)
	폰북연동서비스	1.oz	주석(3)

	메뉴	메뉴 [ ]	+
메시지	메시지작성	2.abc	1.oz
	메시지함	2.abc	2.abc
	스팸메시지	2.abc	3.def
	보관함정보	2.abc	4.ghi
소리설정	벨소리설정	3.def	1.oz
	배경화면설정	4.ghi	1.oz
	화면문구설정	4.ghi	2.abc
	화면밝기설정	4.ghi	3.def
화면설정	조명시간설정	4.ghi	4.ghi
	단축키표시	4.ghi	5.lkj

	메뉴	메뉴 [ ]	+
환경설정	시스템정보	5.lkj	1.oz
	네트워크설정	5.lkj	2.abc
	관리자설정	5.lkj	3.def
	전화기잠금	5.lkj	4.ghi
	언어설정	5.lkj	5.lkj
	사용자암호설정	5.lkj	6.mno
	다시시작	5.lkj	7.prs

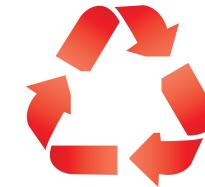
## ▼참조

주석(1)~(3) 해당 메뉴는 번호이동 버튼을  
이용해 해당위치로 이동 후 확인 버튼을  
눌러 설정할 수 있습니다.

## 폐가전 제품 처리

### 제품 폐기 시 다음 사항을 준수해주세요

제품 수명이 다하여 제품을 폐기하실 경우에는 올바른 처리 방법에 대해 가까운 지방 단체(예: 동주민센터)에 문의하시기 바랍니다. 그리고 안내 받으신 처리 방법에 따라 폐기하여 주십시오.  
거주하시는 장소(주택, 아파트 등)에 따라 중앙관리실에서 무료 수거 서비스를 제공할 수도 있습니다.  
폐기하시기 전에 해당 관리실에 문의하시기 바랍니다.



# 제품 보증

(주)누리보이스에서 생산, 판매하는 제품설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면  
고객 여러분께서 제품을 구매한 날로 12개월 동안 무상 유지 보수를 보장합니다.

## 1. 보증기간 – 구매일로부터 12개월 동안 무상 유지보수

(단, 통신사와의 개별 계약에 따라 보증기간은 조정될 수 있음)

상기 기간 중 장비의 생산과정에서 장애가 발생할 경우에는 제조사로부터 무상 수리 및 교환 서비스를 받을 수 있습니다.

## 2. 보증기간 이후 서비스 보장

보증기간 이후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 계속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다. 단, 운송비는 고객 부담입니다.

## 3. 예외사항(하기 사항의 경우에는 유상 서비스가 제공됩니다.)

- 1) 분실 또는 도난
- 2) 사용자 부주의로 인한 파손(사용 전원이상, 접속기기, 수리 개조 등)
- 3) 오용, 남용 및 인가되지 않은 인력에 의한 수리
- 4) 부적절한 보관 상태
- 5) 자연 재해(화재, 염해, 수해 등)로 인한 파손

본 보증 규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.

본 보증규정은 당사가 규정한 보증기간과 조건의 범위에 한하여 제품구입처 또는 사내 구매부서로 문의하여 주십시오.

- 제품 AS 문의 : 1544 - 9538 (누리보이스 AS 고객센터)

# 소비자 피해 보상 규정

## 무상 서비스

보증기간 12개월 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

### 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 고장 발생시

동일하자로 3회까지 고장 발생 시

동일하자로 4회째 고장 발생 시

서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시

구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우

소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우

부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우

수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시

구입 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우

제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해

교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우

교환 불가능 시

수리가 불가능한 경우

수리가 가능한 경우

### 보증기간 이내

무상수리

제품교환,  
또는 구입가 환불

제품교환 또는 무상수리

제품교환

구입가 환불

유상수리에 해당하는 금액징수 후  
제품교환

무상수리

### 보증기간 이후

유상수리

유상수리

정액 감가상각한 금액 10%를  
가산하여 환불

정액 감가상각 후 환불

해당 없음

유상수리 금액 징수 후  
감가상각 적용 제품교환

유상수리

# 소비자 피해 보상 규정

## 유상 서비스

아래의 경우 비용이 부과되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

1. 소비자 과실로 고장 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시)
2. 당사의 지정협력 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
3. 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장의 경우
4. 정품 이외의 부품이나 부속물 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우

## 그 밖의 경우

1. 천재지변(화재, 염해, 수해, 이상전원 등)에 의한 고장 발생 시
2. 소모성 부품의 수명이 다한 경우
3. 사용 설명서 내용과 다른 방법으로 설치한 경우

# 제품 규격

구분	장치
소비전력	5W 이하
동작전원	5V DC 2.0A
사용온도	0 ° C ~ 50 ° C
어댑터 입력전원	AC 100~250V, 50–60Hz
크기	170(W) X 224.6(L) X 121.6(H)(mm)
무게(±50g)	740g
디스플레이 화면	TFT 2.8"(240 x 320), Ring Indication LED
VoIP 프로토콜	SIP
네트워크	LAN (10/100/1000Base-T with Auto MDIX with Giga switch chip) / PC (10/100/1000Base-T with Auto MDIX with Giga switch chip)
코덱	Narrowband : G.711 (Alaw/uLaw), G.729A / B Wideband : G.722

**1. 품명:**

IP520G

**2. 인증번호:**

IP520G

R-R-MSH-IP5XXG

**3. 회사명:**

(주)누리보이스 / 한국

