

멀티미디어 인터넷전화기

IP700

사용자매뉴얼



GOOD DESIGN

본 설명서의 내용과 그림 등은 제품의 기능 향상 및
그 밖의 이유로 별도의 공지 없이 변경될 수 있습니다.

SIP Business Phone IP700

꼭 확인하세요!

제품 사용 전 감전, 화재 등 사고를 예방하기 위해 아래 내용을 확인해 주세요. 준수사항을 지키지 않으면 감전, 화재 등의 사고 위험이 있습니다. 읽고 난 사용설명서는 필요할 때마다 꺼내 볼 수 있도록, 잘 보이는 곳에 보관해 주세요.

설치 시 준수사항

- 직사광선이 비추거나 고온 다습한 곳, 촉거나 진동이 심한 곳, 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.
- 사용 시 기기 자체에서 열이 발생되므로, 화재위험이 없는 곳에 설치해 주세요.
- 손상된 전원선, 플러그를 연결하거나, 헐거운 콘센트에 꽂지 마세요. 감전 및 화재 사고의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 전원선이나 플러그를 만지지 마세요. 감전될 수 있습니다.
- 기기와 함께 제공된 전용 전원선을 사용해 주세요.
- 선반 위나 경사진 장소를 피해, 평편한 곳에 설치해 주세요.

세척 시 준수사항

- 물기를 꼭 짰 부드러운 헝겊으로 닦아주세요.
- 벤젠, 시너, 솔벤트 등의 화학약품을 사용하지 마세요.
- 전원선의 플러그 부분의 이물질은 마른 헝겊으로 닦아 주세요. 물이 닿으면 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

사용 시 준수사항

- 휘발성 물질 또는 폭발 위험물이 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 젖은 손으로 기기를 만지지 마세요.
- 통화 또는 메시지를 주고 받는 용도로만 사용하세요.
- 임의로 분해하거나 충격을 가해 기기가 고장 난 경우, 무상 수리 서비스를 받을 수 없으니 주의해서 다루주세요.
- 전원선을 뽑을 때는 선을 잡고 당기지 마세요.
- 기기에서 이상한 소리, 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원선을 빼세요.

설정 변경 시 준수사항

- 기기를 설치한 후 설정을 변경하면 서비스 장애가 발생할 수 있습니다.

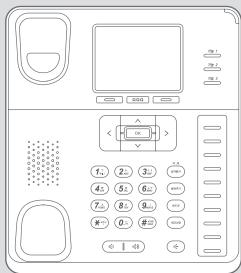
차례

꼭 확인하세요	02	메뉴	16
시작하기	04	통화관리	16
구성품	04	메시지	17
제품소개	05	편의기능	17
제품 조립 및 분해	06	소리설정	18
LCD 상태 설명	08	화면설정	18
설치하기	08	환경설정	19
네트워크 설정하기	11	부가정보	19
웹페이지 접속하기	11	한글 입력방법	19
기본기능	12	제품 사양	20
		서비스 요청 전 확인 사항	21
		소비자 피해 보상 규정	22
		제품 보증서	24

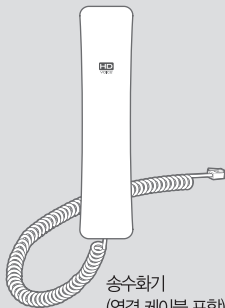
구성품

제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하세요.

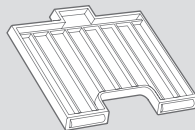
구성품에 이상이 있는 경우, 제품을 구입하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.



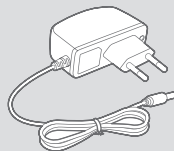
본체



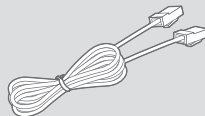
송수화기
(연결 케이블 포함)



전화 받침대

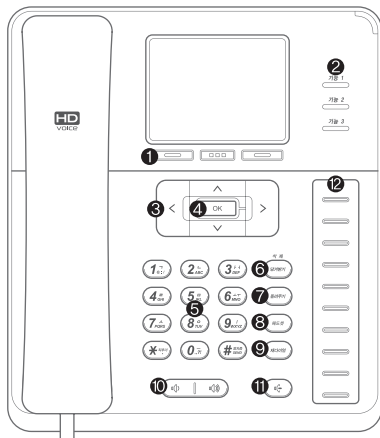


어댑터



랜 케이블

제품 소개

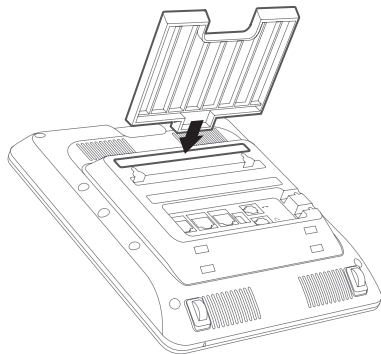


- ① Soft Key: 화면 하단의 메뉴로 동작합니다.
 - ② 기능키: 사용자 임의로 바로가기 메뉴를 만들거나 멀티넘버를 등록 할 수 있습니다.
멀티넘버: 하나의 전화기에 3개의 전화번호를 등록할 수 있습니다.
 - ③ 방향키: 위, 아래, 좌, 우로 이동할 때 사용합니다.
 - ④ OK: 현재 선택한 메뉴 또는 기능 선택합니다.
 - ⑤ 번호/문자키: 전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 경우 사용합니다.
 - ⑥ 당겨받기/삭제: 다른 전화기에 수신된 전화를 당겨받음 / 입력된 내용을 삭제합니다.
 - ⑦ 돌려주기: 다른 전화기로 전화를 돌려줍니다.
 - ⑧ 헤드셋: 헤드셋으로 통화할 수 있습니다.
 - ⑨ 재다이얼: 최근에 건 번호로 다시 연결합니다.
 - ⑩ Vol: 소리의 크기를 조절합니다.
 - ⑪ 스피커폰: 스피커폰으로 통화합니다.
 - ⑫ 단축다이얼: 각 버튼에 전화번호를 등록하여 Hotkey 혹은 Intercom 으로 사용.
- ※ BLF 기능: Extension 장착시 BLF 기능으로 등록된 내선번호의 통화상태를 램프로 표시 및 단축다이얼 가능.

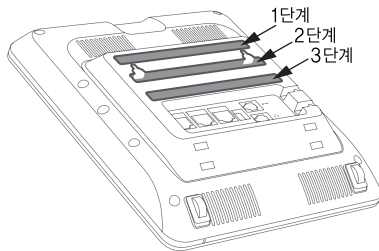
제품 조립 및 분해

받침대 연결방법

전화 받침대를 아래 이미지의 조립 순서로 본체 후면과 조립하시기 바랍니다.

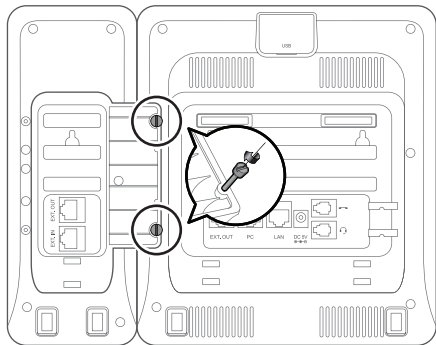


본체 바닥면의 홈에 받침대의 돌기부분을 끼워 조립합니다.

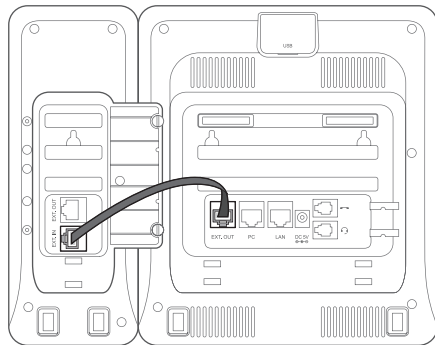


각도에 따라 3단계로 조절이 가능합니다.

EXT 연결방법



① 본체 뒷면의 나사로 Extension 모듈과 본체를 연결해줍니다.



② Extension 모듈 포트와 본체 EXT OUT 포트를 연결합니다.

Extension은 구성품에 포함되지 않으며, 별도 구매하셔야 합니다.

Extension은 연장 연결이 가능하며 나머지 Extension도 위의 순서로 연결하면 됩니다.

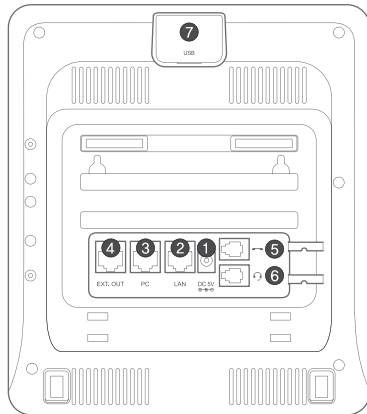
Extension은 2대까지 연결가능합니다.(BLF 버튼 60개)

LCD 상태 설명



① 상태표시줄	전화기 상태를 표시
② 날짜/시간	현재 시간을 표시
③ 전화번호	자신의 전화번호를 표시
④ 배경화면	사용자 이미지 선택된 배경화면을 표시
⑤ Softkey	각종 상황별 Softkey를 표시

설치하기



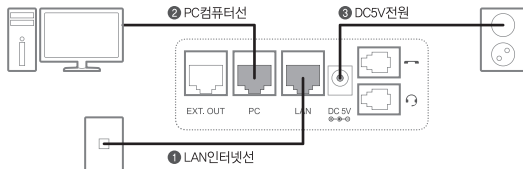
① 전원어댑터	5V, 2A 어댑터	⑤ 핸드셋	핸드셋 연결 포트
② LAN	LAN 연결 포트	⑥ 헤드셋	헤드셋 연결 포트
③ PC	PC 연결 포트	⑦ USB	USB 연결 포트
④ EXT OUT	EXT 연결 포트		

설치하기

인터넷 사용환경에 맞는 전화기 설치 방법

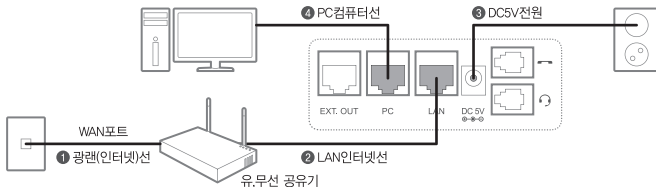
방법 A. 광랜 직접연결 사용고객

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 LAN포트에 연결하고
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결하고
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.



방법 A-1. 광랜에 공유기 연결 방법

- ① 광랜에 연결된 인터넷 선을 공유기의 WAN포트를 연결하고
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결하고
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.
- ④ 컴퓨터와 연결된 선은 공유기 LAN포트에 연결합니다.



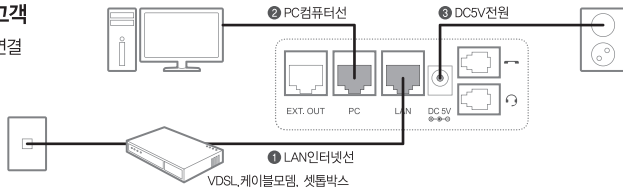
⚠ 컴퓨터를 공유기에 직접연결이 어려운 경우 전화기 PC포트에 연결하세요(전화기 전원이 꺼져 있으면 컴퓨터에서 인터넷을 사용할 수 없습니다)

설치하기

인터넷 사용환경에 맞는 전화기 설치 방법

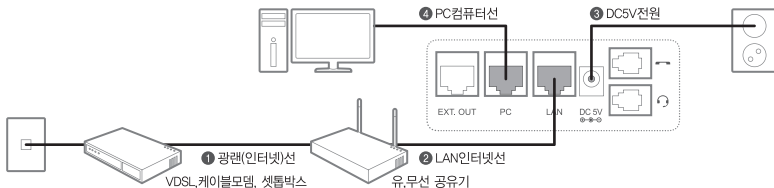
방법 B. VDSL, 케이블모뎀, 셋톱박스 사용고객

- ① 모뎀의 LAN포트와 전화기 LAN포트에 인터넷선 연결
- ② 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결하고
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.



방법 B-1. VDSL, 케이블모뎀, 셋톱박스에 공유기 연결 사용고객

- ① 모뎀의 LAN포트와 공유기 WAN포트를 연결하고
- ② 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결하고
- ③ 전원 어댑터를 연결합니다.
- ④ 컴퓨터와 연결된 선은 공유기 LAN포트에 연결하세요.

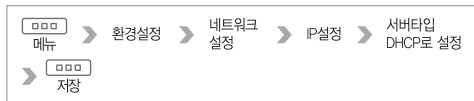


⚠ 컴퓨터를 공유기에 직접연결이 어려운 경우 전화기 PC포트에 연결하세요.(전화기 전원이 꺼져 있으면 컴퓨터에서 인터넷을 사용할 수 없습니다)

네트워크 설정하기

유동 IP 설정 방법

아래와 같이 단축키를 순차적으로 눌러 유동 IP를 설정합니다.
초기값은 [유동 IP]로 설정되어 있습니다.



고정 IP 설정 방법

아래와 같이 단축키를 순차적으로 눌러 고정 IP를 설정합니다.



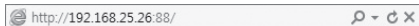
웹 페이지 접속하기

웹 브라우저를 통한 전화기 상태 확인 및 설정이 가능합니다.
아래와 같은 방법으로 웹 페이지 접속을 합니다.

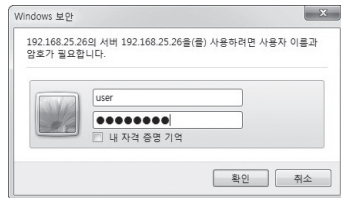
1. 전화기 IP 확인하기



2. 인터넷 주소창에 http://IP주소:88 을 입력해 웹 페이지 접속



3. 아이디:user, 암호:MAC주소 8자리 입력해 로그인



※ 비밀번호는 LG유플러스 정책상 변경 될 수 있습니다.

기본기능

전화 걸기

1. 핸드셋 통화

방법1	 수화기 들기 >  전화번호 입력 >  # 보류 >  핸드셋 통화
방법2	 수화기 들기 >  재다이얼 >  핸드셋 통화
방법3	 수화기 들기 >  단축다이얼 >  핸드셋 통화
방법4	 수화기 들기 >  통화내역 >  내역 검색 >  발신 >  핸드셋 통화



통화 중 상태에서  버튼을 누르면 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.
이전 통화자와 다시 통화를 원하면  버튼을 누릅니다.

전화 받기

1. 핸드셋 통화

 벨이 울릴때 >  수화기 들기 >  핸드셋 통화
--



헤드셋
통화 방법

■ 헤드셋 발신 방법 :  헤드셋 >  전화번호 입력 >  # 보류

2. 스피커폰 통화

방법1	 전화번호 입력 >  # 보류 >  스피커폰 통화
방법2	 수화기 들기 >  전화번호 입력 >  # 보류 >  스피커폰 통화
방법3	 수화기 들기 >  재다이얼 >  스피커폰 통화
방법4	 수화기 들기 >  단축다이얼 >  스피커폰 통화
방법5	 수화기 들기 >  통화내역 >  내역 검색 >  발신 >  스피커폰 통화

2. 스피커폰 통화

 벨이 울릴때 >  수화기 들기 >  스피커폰 통화

■ 헤드셋 수신 방법 :  벨이 울릴때 >  헤드셋

전화번호부

- ① 통화내역에 저장되어 있는 전화번호를 검색하여 전화번호부에 저장할 수 있습니다.

통화내역을 선택 후  버튼을 누르면 저장이 가능합니다.

- ② 버튼을 이용한 전화번호부 저장방법

 >  > 전화번호 추가 >  > 이름 입력 >  눌러 아래로 이동 후 번호 입력 >  저장



이름 입력 시  을 누르면 영문 대, 영문 소, 숫자, 기호를 차례대로 선택할 수 있습니다.

 를 누르면 입력한 글자가 한 글자씩 삭제됩니다.

전화번호 입력 시  을 누르면 전화번호 종류 선택이 가능합니다. (집, 휴대폰, 팩스 등)

단축다이얼/BLF

- ① 번호 저장 방법 : 전화번호를 입력 후 저장할 단축다이얼(BLF)버튼을 누르고 단축다이얼 또는 단축다이얼/BLF로 설정합니다.

 전화번호 입력 >  저장할 단축다이얼 > 단축다이얼 또는 BLF 설정 >  OK

- ② 번호 변경 방법 : 변경할 전화번호를 입력 후 변경할 단축다이얼(BLF)버튼을 누르면 저장된 번호가 변경됩니다.

- ③ BLF 동작 설명 : 꺼져 있음-등록된 번호가 통화 중인 상태 / 꺼져 있음-등록된 번호가 통화하고 있지 않은 상태

통화내역

발신통화, 수신통화, 부재중 통화, 발신 메시지, 수신 메시지 내역을 확인할 수 있습니다.

대기상태에서  통화내역 을 선택하면 통화내역이 표시됩니다.



통화목록을 선택한 후  를 누르면 해당 번호로 메시지를 전송하거나 번호 저장 및 삭제가 가능합니다.

기능키

사용자 임의로 바로가기 메뉴를 생성할 수 있습니다.

기능키는 3개까지 설정 가능하며 대기화면에서 해당 기능키를 누르면 설정한 메뉴로 바로 이동합니다.



메뉴



상세 메뉴로 이동 후
설정할 항목 선택



기능키 설정



Key 1, 2, 3 중 선택



선택



메뉴 → 환경설정 → 기능키 설정 에서도 기능키 설정이 가능합니다.

당겨받기

같은 부서의 구성원들은 일반적으로 같은 당겨받기 그룹 안에 속하게 됩니다.

그룹 내 다른 사용자의 전화기로 전화가 왔을 때  버튼을 누르면 사용자의 전화기로 통화가 가능합니다.

돌려주기

걸려온 전화를 같은 그룹 내 다른 전화번호나 다른 전화기로 돌려줄 수 있습니다.

방법1 통화 후 돌려주기: 걸려온 전화의 내용을 알려주고 전화를 돌려줄 수 있습니다. 상대방이 받지 않을 경우: 취소/보류해제 버튼을 누르면 원 발신자와 재연결.  통화중 >  돌려주기 >  돌려줄 번호 입력 >  # SEND >  새통화 > 	방법2 즉시 돌려주기: 걸려온 전화를 같은 그룹내의 다른 사람에게 내용을 알려주고 전화를 돌려줄 수 있습니다.  통화중 >  돌려주기 >  돌려줄 번호 입력 > 
--	---

볼륨 조절

통화 중 음량 조절 버튼( )을 누르면 상대방 음성의 음량을 조절할 수 있습니다.

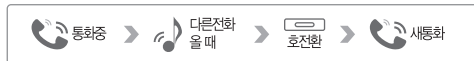
보류

통화 중 다른 용건으로 전화 통화를 할 수 없을 경우  버튼을 누릅니다.

통화 보류 중인 상태에서  버튼을 누르면 보류 중이던 전화와 다시 연결이 됩니다.

통화 중 대기

통화 중 다른 전화가 왔을 때 수신하기 위한 기능입니다.



통화 관리



통화 관련 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다.

- **발신 제한** : 발신 제한할 번호를 설정 할 수 있습니다.



를 이용해 발신
제한 설정 선택



눌러 아래로
이동 후 번호 입력



자장

- **착신 차단** : 착신 차단할 번호를 설정 할 수 있습니다.



를 이용해 착신 차
단 설정 선택



눌러 아래로
이동 후 번호 입력



자장

- **자동지역번호** : 지역번호가 자동으로 삽입되도록 설정합니다.



를 이용해 자동
지역번호 설정 선택



눌러 아래로
이동 후 번호 입력



자장

- **착신 거부** : 착신 거부 설정 시 모든 전화 수신이 거부됩니다.

- **통화 중 대기** : 통화 중 대기 설정 및 해제가 가능합니다.

- **당겨받기** : 당겨받기 코드 입력이 가능합니다.
당겨받기 코드는 통신사로 확인하시기 바랍니다.

- **자동응답** : 일정 시간 후 자동으로 안내음성이 나오게 설정이 가능합니다.



를 이용해 자동 응
답 설정 선택



눌러 아래로
이동 후 무응답 시간, 안
내음성 차례로 설정



자장

- **착신전환설정(전화기)** : 착신전환 설정 및 해제를 할 수 있습니다.
무조건:수신되는 모든 전화가 지정 번호로 전환
통화중:통화 중 수신되는 전화가 지정 번호로 전환
부재중:설정된 시간 내에 전화를 받지 않을 경우 지정 번호로 전환



를 이용해 착신 전환
메뉴 선택



를 이용해
설정 선택



눌러 아래로
이동 후 번호 입력



자장

- **착신전환설정(교환기)** : 교환기 기능을 이용한 착신전환 설정 및 해제가 가능합니다.

메시지



메시지를 송, 수신할 수 있습니다.

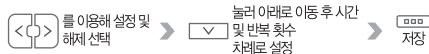
- **문자메시지** : 수신 혹은 발신된 메시지 확인이 가능합니다.
- **메시지 작성** : 메시지 작성이 가능합니다.
- **스팸메시지**
 스팸 차단 설정 : 스팸메시지를 차단하기 위해서는 [설정]을 선택합니다.
 스팸 번호 등록 : 스팸 등록할 번호 입력이 가능합니다.
 스팸 문구 등록 : 스팸 등록할 문구 입력이 가능합니다.
 스팸메시지 : 스팸 차단된 메시지 확인이 가능합니다.
- **보관함 정보** : 발신, 수신, 스팸 메시지의 개수 확인이 가능합니다.

편의기능



편의 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다.

- **알람** : 알람 설정 및 해제를 할 수 있습니다.
 알람 시간을 직접 입력 또는 10분, 20분, 30분, 1시간 후로 설정 할 수 있습니다.



- **계산기** : 방향버튼이 화면에 표시된 연산자로 동작합니다.
- **세계시각** : 좌우 방향버튼으로 지역을 선택하면 세계 주요 도시의 날짜 및 시간을 확인할 수 있습니다.
- **예약전화** : 일정 시간 후에 설정한 번호로 전화를 걸 수 있습니다.



호출 시간은 1분, 5분, 10분, 15분, 30분, 1시간, 2시간, 3시간, 4시간 후로 설정 가능합니다.

예약 전화를 설정한 후 [예약전화] 메뉴를 누르면 수정 및 삭제가 가능합니다.

소리설정

 + 소리설정 편의 기능을 설정 및 해제 할 수 있습니다.

- **벨소리 설정** : 전화 수신 시 울리는 벨소리를 설정합니다.
- **효과음 설정** : 문자 메시지 알림음, 예약 호출 알림음, 경고 음을 설정할 수 있습니다.
- **음량 조절** : 벨소리, 통화음량, 전원, 알람음, 메시지 수신 음량을 조절할 수 있습니다.
음량 조절은 각각 0~8단계로 조절할 수 있습니다.

화면설정

 + 화면설정 화면 관련 설정 및 해제 할 수 있습니다.

- **배경화면**
기본 배경화면 선택 :  를 이용해 원하는 배경화면을 선택 >  저장
- **화면 문구** : 배경화면 내 전화번호 또는 원하는 문구를 표시할 수 있습니다.
- **밝기 조절** : 표시화면의 밝기를 조절할 수 있습니다.
- **조명 설정** : 조명이 켜져 있는 시간을 설정합니다.
10초, 20초, 30초, 1분, 3분, 항상 켜짐 중 하나를 설정할 수 있습니다.
- **메뉴 스타일** : 회전 메뉴와 그리드 메뉴 중 선택이 가능합니다.
- **대기 화면 설정** : 배경화면에 시계 또는 달력을 표시할 수 있습니다.
- **시간표시 형식** : 12시간 또는 24시간 형식으로 시간을 표시합니다.

환경설정

 + 환경설정 화면 관련 설정 및 해제 할 수 있습니다.

- **시스템 정보** : 전화기, 네트워크, 서비스 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
- **네트워크 설정** : IP 및 DNS 설정을 할 수 있습니다.
- **관리자 설정** : 서비스 및 통화 관련 설정을 할 수 있습니다.
자세한 내용은 통신 사업자에 문의하시기 바랍니다.
- **전화기 잠금** : 전화기 잠금 설정 및 해제 할 수 있습니다.
- **언어설정** : 언어 변경이 가능합니다.
- **구글계정 설정** : 구글 계정을 설정 할 수 있습니다.
- **기능 키 설정** : 기능 키 설정이 가능합니다.
- **설정 초기화** : 설정값을 최초 구입 당시의 상태로 초기화 합니다.
초기화된 설정은 복구되지 않으므로 주의해 주시기 바랍니다.
- **다시 시작** : 전화기를 다시 시작합니다.

한글입력방법

본 제품의 한글입력은 KT나랏글이 사용되었습니다.

자음	버튼
ㄱ	
ㅋ	*
ㆁ	#
ㄴ	
ㄷ	*
ㅌ	*
ㄹ	* #
ㄷ	*
ㅌ	*
ㄹ	* #
ㄷ	
ㅌ	*
ㄹ	*
ㅁ	* #
ㄴ	
ㄷ	*
ㄹ	*
ㅁ	*
ㄴ	#
ㅁ	* #
ㅇ	
ㅇ	*

모음	버튼
ㅏ	
ㅑ	*
ㅓ	
ㅕ	*
ㅗ	
ㅛ	*
ㅜ	
ㅠ	*
ㅡ	
ㅣ	
ㅞ	
ㅟ	*
ㅠ	
ㅡ	*
ㅢ	
ㅣ	
ㅤ	
ㅥ	
ㅦ	

제품 사양

IP700의 제품 사양은 다음과 같습니다.

항목		사양
System	CPU	300MHz ARM1176, 200MHz TeakLite-III DSP
	Flash Memory	2Gbit NAND Flash
	SDRAM Memory	512Mbit DDR2 SDRAM
	CODEC	Narrowband : G.711a-law, G.711u-law, G.729A/B, AMR-NB Wideband : G.722, AMR-WB
Voice Interface	Handset	Support
	Headset	Support
	Speaker Phone	Support
Network	LAN	10/100/1000Bast-T with Auto MDIX
	PC	10/100/1000Bast-T with Auto MDIX
Display& Keypad	LCD	3.5" TFT LCD
	LED	Ring indicate / BLF
	Keypad	40 key
Additional Function	USB	USB2.0 Host
	Extension KEY	Up to 60 KEY
Environmental	공급전원	5VDC 2.0A
	크기(WxLxH)받침대포함	198x224.6x146mm(본체) / 102.2x224.6x140mm(Extension)
	무게	906g(Main incl. handset) / 292g(Extension incl. stand)
	작동온도(°C)/습도(%)	0°C~50°C / 0~80%
	승인	KCC

서비스 요청 전 확인사항

아래와 같은 증상이 나타나면 고장이 아닐 수 있습니다.

증 상	이렇게 조치하세요.
1. 화면에 흰 줄이 생깁니다.	제품이 오랜 시간 꺼진 상태에서 전원을 켜 경우에 생길 수 있습니다. 이 현상은 제품의 수명과 성능에는 영향이 없으며 시간이 지나면 정상적으로 작동됩니다.
2. 제품에서 열이 납니다.	제품 사용 중에는 많은 전류가 필요하기 때문에 오랜 시간 동안 통화하거나 사용하면 열이 발생할 수 있습니다.
3. 소리가 나지 않습니다.	무음으로 설정되어 있는지 확인해보십시오.
4. 제품에서 똑똑 소리가 납니다.	똑똑 소음은 열에 의해 기구물이 수축, 팽창하면서 나타나는 증상으로 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.
5. 당겨받기(돌려주기)가 안됩니다.	당겨받기(돌려주기) 그룹이 설정되어 있어야 하며, 당겨받기 그룹 설정은 서비스 사업자에게 문의하세요.
6. 통화 중 잡음이 발생합니다.	인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달하므로 네트워크 상태에 따른 간헐적인 잡음, 음의 끊김이 있을 수 있습니다.
7. 전화 등록이 되지 않습니다.	서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우 혹은 네트워크 상태, 또는 구성에 문제가 있는 경우로 등록이 되지 않는 경우로 서비스 사업자에게 문의하여 점검을 받아야 합니다.
8. 전화벨이 울리지 않습니다.	메뉴에서 소리설정에서 벨소리 음량을 확인하여 주십시오.

통화품질 및 회선장애	LG유플러스 고객센터 (1544-0010)	제품 사용법 및 A/S	누리보이스(1544-9638)
-------------	-------------------------	--------------	------------------

소비자 피해 보상 규정

보증기간 12개월 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 고장 발생 시

같은 문제로 3회 이하 고장 발생 시

같은 문제로 4번째 고장 발생 시

서로 다른 문제로 5번 이하 고장 발생 시

구입 후 10일 이내 **중대 장애** 발생 시

소비자가 수리를 맡긴 기기를 서비스센터에서 분실한 경우

부품보증기간 내에 부품이 없어 수리를 할 수 없는 경우

부품은 있으나 수리를 할 수 없는 경우

구입 후 1개월 이내 **중대 장애** 발생 시

배송 및 설치 과정 중에 피해 발생 시

기기 교환 후 1개월 이내 주요 기능 장애 발생 시

교환 사유에 해당하나 교환을 할 수 없는 경우

수리를 할 수 없는 경우

보증기간 이내

무상수리

제품교환,
또는 구입가 환불

제품교환 또는 무상수리

제품교환

구입가 환불

유상수리에 해당하는 금액징수 후
제품교환

보증기간 이후

유상수리

유상수리

정액 감가상각한 금액 10%를
가산하여 환불

정액 감가상각 후 환불

해당 없음

유상수리 금액 징수 후
감가상각 적용 제품교환

소비자 피해 보상 규정

유상서비스 아래의 경우 보증기간에 상관없이 수리 비용이 발생합니다.

1. 소비자의 고의 또는 과실로 인해 고장이 난 경우
2. 당사가 지정한 서비스센터가 아닌 곳에 수리를 맡긴 경우
3. 정품이 아닌 부품을 사용하여 고장이 나거나 제품이 파손된 경우
4. 화재, 염해, 수해 등의 천재지변이나 정전으로 인해 고장 난 경우 5. 소모성 부품의 수명이 다한 경우
6. 사용설명서와 다른 방법으로 설치한 경우

제품 보증서

(주)누리보이스에서 생산, 판매한 제품은 제반 법규정과 표준을 준수하여 설계 및 제작되었으므로
사용설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면 고객 여러분께서 제품을 구매한 날로부터 12개월 동안 무상 유지보수를 보장합니다.

보증기간 : 구매일로부터 12개월 동안 무상 유지보수

상기 기간 중 장비의 생산 과정에서 장애가 발생할 경우에는 구매사로부터 무상 유지 및 교환서비스를 받으실 수 있습니다.

보증 기간 이후 서비스 보장

보증기간 후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 계속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다.

예외사항(하기 사항의 경우에는 유상 서비스가 제공됩니다.)

- ① 분실 또는 도난
- ② 사용자 부주의로 인한 파손(사용 전원 이상, 접속기기, 수리 개조 등)
- ③ 오용, 남용 및 인가되지 않은 인력에 의한 수리
- ④ 부적절한 보관 상태
- ⑤ 자연 재해(화재, 염해, 수해 등)로 인한 파손

본 보증규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.

본 보증규정은 당사가 규정한 보증기간과 조건에 한하여, 제품구입처 또는 사내 구내부서로 문의해 주시기 바랍니다.



인터넷전화(시내전화) 설치 주소가 변경된 경우 변경된 주소를 고객센터(1544-0001)에 신고하여 주시기 바랍니다.
미 신고 시 119 등 긴급구조기관이 변경 전 주소지로 출동하게 되어 고객님의 긴급구조가 제한될 수 있습니다.

멀티미디어 인터넷전화기
IP700