

고객기본사항

**가입번호**











 장애신고번호 전국 **1544-8585**

 요금 및 가입 문의 전국 **1544-0001**

※ IP폰을 최신 소프트웨어로 유지하기 위해 월1회 전원을 껐다가 다시 켜 주시기 바랍니다.


**자주 사용하는 기능 (서비스 공통)**

# 1

**직원간의 내선통화**

 내선번호 4자리(예: **2 3 1 1**)를 누르고 **#** SEND 버튼

# 2

**옆자리 전화 당겨받기**

 옆 자리의 벨이 울릴때 내 전화기의 수화기를 들고 **당겨받기**

# 3

**다른자리로 돌려주기**
**가. 무조건 돌려주기**

 ▶ **돌려주기** 버튼 → 내선번호(예: **1 2 3 4**) → 수화기를 **곧바로** 내려놓음

**나. 통화후 돌려주기**

 ▶ **돌려주기** 버튼 → 내선번호(예: **1 2 3 4**) → **#** SEND 버튼 → **상대방 응답 확인 후** → 수화기를 내려놓음  
 (상대방이 받지 않을 경우 → **보류** 버튼 → 원 발신자와 재연결)

# 4

**3자 통화하기**

- 1 첫번째 사람과 통화중에 **보류** 버튼을 누르고
- 2 두번째 연결할 전화번호(내선 혹은 외부)를 누른 후 **#** SEND 버튼
- 3 두번째 사람과 통화가 되면 **3자통화** 버튼을 누름

# 5

**단축 버튼 활용**
**가. 단축번호 저장하기**

 ▶ 저장할 전화번호를 입력 → 저장할 단축버튼( **메모리 1~8** ) 선택 → 단축키 사용함( **1** ) 선택

**나. 단축버튼으로 전화걸기**

 ▶ 전화번호가 저장된 단축 버튼( **메모리 1~8** )을 누름

# 6

**통화중 대기 기능 (부가서비스 신청 필요)**
**메뉴/보류** 버튼을 눌러 통화 중간에 걸려온 다른 전화와 통화함

 (※ 메뉴에서 기능해제 가능함 : **메뉴** → **3** → **2** → **2** )

# 7

## 외부로 호 착신전환 할때

※교환기 설정 이용 착신전환 사용 권장

가. 전화기 기능 이용 착신전환 (전화기의 전원이 꺼져 있으면 사용 불가)

- ▶ 등록 : **착신전환** 버튼을 누르고 → 1.전화기기능이용 → 착신전환방법(무조건, 통화중, 무응답) 선택 → 전환할 외부번호 입력 후 → **확인**
- ▶ 해제 : **착신전환** 버튼을 한번 누름

나. 교환기 설정 이용 착신전환

- ▶ 등록 : **착신전환** 버튼을 누르고 → 2.교환기설정이용 → 1.무조건\*88 → 전환할 외부번호 입력 후 → **확인**
- ▶ 해제 : **착신전환** 버튼을 누르고 → 2.교환기설정이용 → 2.무조건해지#88 → **확인**



## 고급형 센트릭스 편리한 기능

# 1

### 발신 통화내용 녹음

(발신 및 착신 모두 녹음가능, 번호당 기본 10개까지 제공)

가. 통화 중 녹음 시작

- ※ **2** (빠르게 누름) ▶ 녹음을 시작한 단말에만 멘트 들림

나. 통화 중 녹음 중지

- ※ **0** (빠르게 누름) ▶ 안내방송

# 2

### 회의 통화

※ 6명까지 동시 통화가능

- ※ **1 1** 누르고 **#** ▶ 안내방송에 따라 회의통화 참석자 호출

※ 회의통화 참석자를 순차적으로 호출한 후 **\*** 버튼을 누름

# 3

### 음성 사서함 설정 및 확인 방법

가. 음성사서함 설정 : **\*** **3 3** 를 누르고 **#** ▶ 안내방송

나. 음성사서함 확인 : **\*** **2 2** 를 누르고 **#** ▶ 안내방송

가. 비밀번호 변경 : **\*** **4 4** 를 누르고 **#** ▶ 안내방송

# 4

### 기 타

가. 기능 안내 : **\*** **0 0** 를 누르고 **#** ▶ 안내방송

나. 홈페이지(<http://centrex.uplus.co.kr>)를 통하여 녹음파일(음성 사서함 파일) 확인/다운로드가 가능하고, 관리자 계정으로 접속시 대표번호 그룹핑, 당겨받기 그룹핑, 그리고 ARS그룹핑 설정이 가능합니다.